

BAUPRO SRL

Timișoara, Gheorghe Adam nr. 17
CUI: RO28050106, J35/331/2011
office@baupro.ro, www.baupro.ro
+40356.440.740

BAUPRO

POLITICĂ DE RETUR

Revizia 1/2025

Pentru simplificarea procesului de retur, cumpărătorului trebuie să ne informeze în privința intenției sale de a returna produse. Astfel timpul de procesare este mai scurt.

Ne puteți scrie la office@baupro.ro sau ne puteți suna la telefon **+40356.440.740**.
De asemenea puteți lua legătura cu unul dintre reprezentanții noștri comerciali.

A. Produsele¹⁾ cumpărate de la BAUPRO SRL se pot returna în termen de maximum 30 de zile calendaristice de la achiziție²⁾.

B. Paletii returnabili de tip EURO se pot returna în termen de maximum 90 de zile calendaristice de la achiziție.

¹⁾ **Produsele** se pot returna integral (întreaga comandă) sau parțial (doar anumite produse din comandă/o anumită cantitate dintr-un singur produs) fără să fie necesară o justificare din partea cumpărătorului.

²⁾ **Data achiziției** este considerată data înscrisă pe documentul fiscal (bon de casă/faktură) sau, după caz, data avizului de expediție emis în momentul livrării. Mai exact, data la care cumpărătorul intră efectiv în posesia produselor achiziționate.

C. Sunt exceptate de la retur produsele confecționate după specificațiile prezentate de cumpărător sau personalizate în mod clar:

1. tencuieli decorative și vopsele colorate în cod de culoare ales de către cumpărător;
2. polistiren tăiat la dimensiunea cerută de către cumpărător sau cu anumite caracteristici speciale (ex. coeficient lambda) executat la comandă;
3. profile speciale executate conform solicitării cumpărătorului (dimensiuni atipice, diferite față de cele standard);

4. produse speciale, aprovizionate excepțional, conform solicitării cumpărătorului (dimensiuni atipice pentru produse de tipul vată minerală sau bazaltică);
5. orice alt produs confecționat sau aprovizionat special conform specificațiilor cumpărătorului.

D. Sunt exceptate de la retur produsele care nu sunt în unitatea de ambalare/vânzare:

1. plăci din polistiren sau vată minerală, dibluri pentru polistiren, șuruburi, plasă din fibră de sticlă pentru polistiren, membrane și folii, saci desfăcuți etc.

E. Sunt exceptate de la retur produsele deteriorate sau cu urme de uzură:

1. saci decolorați, murdari, umezi, spărți, întăriți etc.
2. baxuri de polistiren sau vată murdare, ambalajul decolorat, colțuri rupte etc.
3. cutii deteriorate, murdare, strivite etc.
4. profile îndoite, oxidate, murdare etc.
5. accesorii și scule care prezintă urme de folosință/uzură, mătuire etc.
6. plăci din gips-carton zgâriate, umede, murdare, colțuri ciobite etc.
7. orice produs uzat/deteriorat/folosit sau depozitat/păstrat necorespunzător.

F. Sunt exceptate de la retur produsele care nu se încadrează în termenul de valabilitate:

1. termen de valabilitate depășit;
2. expiră în mai puțin de 10% din totalul zilelor cuprinse în perioada de valabilitate.

G. În cazul în care produsele se comercializează sub forma unui pachet promoțional, se va returna pachetul în întregime, așa cum a fost achiziționat (ex. vopsea lavabilă albă + amorsă perete).

H. CONDIȚII DE ÎNDEPLINIT (CUMULATIV)

Pentru procesarea returului cumpărătorul trebuie să îndeplinească (cumulativ) următoarele condiții:

1. produsele sunt returnate în intervalul de timp specificat la paragraful A. și B.;
2. cumpărătorul prezintă în original sau copie documentul fiscal (bon de casă/factură) sau avizul de expediție care dovedește achiziționarea produselor în cauză;
3. produsele sunt sigilate - sunt prezentate pentru retur în ambalajul original nedeschis (care nu este deteriorat și nu prezintă semne de uzură), cu toate accesoriile și eticheta integre;
4. produsele returnate sunt la unitatea de ambalare/vânzare (pachet, rolă, cutie, sac, etc.);
5. în cazul în care produsele se comercializează sub forma unui pachet promoțional, se va returna pachetul în întregime, așa cum a fost achiziționat.

I. PRELUAREA RETURULUI

Produsele se pot returna la unul din punctele de lucru ale BAUPRO SRL

1. MAGAZIN GA17
Timișoara, Str. Gheorghe Adam Nr. 17
2. DEPOZIT KM6
Timișoara, Calea Aradului KM6

3. Opțional, cumpărătorul poate solicita, contra cost, ridicarea produselor de returnat dintr-o anumită locație. În acest caz, se stabilește în prealabil, împreună cu un reprezentant comercial al BAUPRO SRL adresa locației, data ridicării precum și detaliile legate de costuri. **Încărcarea efectivă a produselor în mașina de transport este în sarcina cumpărătorului.**

J. Restituirea sumelor provenite din returul de produse se va face astfel:

1. În numerar, pentru sumele plătite în numerar în magazin;
2. În cazul clienților persoane juridice, este necesară eliberarea unei chitanțe de către aceștia pentru restituirea sumei în numerar (conform OMFP nr. 2634/2015), în caz contrar suma va fi restituită prin bancă;
3. Prin virament bancar, pentru plățile efectuate prin bancă (O.P.), inclusiv cele achitate prin card bancar.

K. Prevederile din această Politică nu limitează în niciun fel drepturile garantate cumpărătorului în baza:

1. Ordonanței de Urgență nr. 140/30.12.2021 privind vânzarea de produse și garanții asociate – pentru produsele care sunt acoperite de garanție și neconformitatea acestora;
2. Dreptul de a renunța la produse ca urmare a Ordonanței de Urgență 34/2014 privind drepturile consumatorilor pentru comerțul online.

L. Prelucrarea datelor cu caracter personal. BAUPRO SRL prelucrează date cu caracter personal în conformitate cu prevederile legale pentru:

1. executarea contractului încheiat cu cumpărătorul, care include și returnarea produselor/restituirea sumelor ca urmare a acceptării returului, conform prevederilor legale/condițiilor menționate mai sus;
2. pentru conformarea cu normele, reglementările legale.
3. În cazul în care nu există neconformități, iar produsele îndeplinesc toate condițiile de retur menționate mai sus, angajații BAUPRO SRL vor proceda la întocmirea documentelor financiar-contabile aplicabile, în conformitate cu prevederile legale (factură de retur/avans, dispoziție de compensare, dispoziție de plată, chitanță).
4. Datele necesare întocmirii documentelor mai sus menționate fac referire la: **nume, prenume, domiciliu, seria și nr. CI, cont bancar, după caz.**
5. Vom folosi datele cu caracter personal în scopul întocmirii documentelor financiar-contabile, conform dispozițiilor legale în vigoare.

M. În cazul în care cumpărătorul nu dorește să furnizeze aceste date, returnarea produselor nu este posibilă chiar dacă se încadrează în condițiile de retur mai sus prezentate, întrucât am fi în imposibilitatea de a ne conforma legislației din domeniul fiscal.